



INFORMATION:

Am Gatherhof 44 40472 Düsseldorf

TELEFON: +49 (0) 211 617 08 020 FAX: +49 (0) 211 617 08 199

EMAIL: vertrieb@myloc.de WEBSITE: www.myloc.de



INHALT

03	DIE MYLOC MANAGED IT AG STELLT SICH VOR Ihr neuer Rechenzentrumsbetreiber
04	WOFÜR INDIVIDUAL MANAGED HOSTING? Erfahren Sie, welche Vorteile Managed Hosting bietet
06	UNSERE MANAGED HOSTING LEISTUNGEN Schauen Sie, was möglich wäre
80	MANAGED SERVER Individuell für Sie konfiguriert
10	IHR NEUES SERVERCLUSTER So könnte Ihre redundante IT-Infrastruktur aussehen
12	LOADBALANCER UND FIREWALLS Last verteilen und vor Angriffen schützen
14	UNSERE PARTNER Mit Kompetenz gemeinsam zum Erfolg





DIE MYLOC MANAGED IT AG STELLT SICH VOR Ihr neuer Rechenzentrumsbetreiber

Die myLoc managed IT AG betreibt seit 1999 Rechenzentren am Standort Düsseldorf und entwickelt innovative Hosting-Lösungen, die für Sie nach Ihren Wünschen optimiert werden können. Der Standort verfügt über drei carrierneutrale Rechenzentren mit einer Fläche von 2.500 m². Dazu kommen weitere 1.000 m² Fläche, die bei Bedarf ausgebaut werden können. Zudem ist die myloc im Besitz der weltweit größten Lampertz-Sicherheitszelle, die sensible Systeme mit schutzbedürftigen Daten von Großkunden wie z.B. Banken und Versicherungen bestens vor äußeren Einflüssen schützt. Auch Cluster- und Blade-Systeme mit hohem Energie- und Kühlungsbedarf können auf den bestens ausgebauten Flächen in unserem Datacenter in Düsseldorf problemlos betrieben werden.

Unsere Rechenzentren sind ISO 27001 zertifiziert. Unser neuestes Rechenzentrum DUS 5 befindet sich in Düsseldorf Reisholz, sodass auch georedundante, BaFin-konforme Szenarien problemlos innerhalb unserer Lokationen möglich sind. DUS 5 wird ebenfalls von einer Lampertz-Sicherheitszelle geschützt und ist genauso redundant gekühlt und mit Strom versorgt, wie die weiteren Standorte.

Das Rechenzentrum der myLoc verfügt über ein eigenes Blockheizkraftwerk zur lokalen Strom - und Klimaversorgung und besitzt mit USV-Stromversorgung und Netzersatzanlagen (NEA) zusätzliche Absicherungen gegen Stromausfälle. Des Weiteren garantieren die Rechenzentren der myLoc eine Stromverfügbarkeit von 99,95% im Jahresmittel.

Mit unserem eigenem qualifizierten Personal vor Ort können wir hoch professionelle individuelle IT-Infrastrukturen für Ihre Bedürfnisse bereitstellen. So lassen sich kostengünstig Redundanz-Konzepte durch die Unterbringung in komplett getrennten Rechenzentren realisieren ohne dabei vollkommen verschiedene Standorte und Carrier-Verbindungen nutzen zu müssen. Alle Rechenzentren arbeiten autark voneinander, um Ihre Sicherheit zu garantieren.





WOFÜR INDIVIDUAL MANAGED HOSTING? DIE VORTEILE FÜR IHRE IT-INFRASTRUKTUR

Im Allgemeinen ist Managed Hosting ein Angebot von Providern, die Ihren Kunden beim Hosting Arbeit abnehmen wollen. Die myLoc managed IT AG stellt Ihnen beim Managed Hosting Produkt dedizierte Server und die dazugehörigen Komponenten zur Verfügung und verwaltet für Sie sowohl die Hardware als auch die Betriebssoftware. Beim individuellen Managed Hosting übernehmen wir für Sie das Einrichten und Konfigurieren der Hardware, den technischen Support mit Systemwartungen und Monitoring sowie das Durchführen aller wichtigen Patches und Wartungen an Ihren individuellen Managed Hosting Systemen.

Durch das individuelle Managed Hosting können Sie Ihre IT-Infrastruktur kostengünstig outsourcen. Da Outsourcing heute aus der IT nicht mehr wegzudenken ist, bieten wir Ihnen im Bereich individual managed Hosting eine zuverlässige und im deutschen Rechenzentrum bereitgestellte Infrastruktur. Egal, ob Sie ganze IT-Funktionalitäten, outsourcen möchten oder zunächst nur ihr Backup in einem Rechenzentrum sichern wollen: Gut umgesetztes Outsourcing offeriert überzeugende Vorteile:

- · Sicheres Hosting im Rechenzentrum, Ausfallsicherheit und Redundanz
- · Alltägliche IT-Aufgaben lassen sich reduzieren
- · Kosten können transparent eingesehen und kalkuliert werden

Durch das mit Ihnen umgesetzte Managed Hosting Projekt, haben Sie deutlich mehr Freiheiten als in einer Cloud Umgebung oder auf einem virtuellen Server. Rechenpower, Speicherplatz und Bandbreite werden je nach Bedarf in Ihr individuelles Hosting Paket eingebunden.

Auch Sonderwünsche sind hier kein Problem. 256GB RAM und nur 2 x 240 GB SSD? Kein Problem. Managed Hosting unterscheidet sich von anderen Formen des dedizierten Hostings dadurch, dass der Dienstleister die Hardware einschließlich Betriebssystemen und System-Software verwaltet. Sie als Kunde haben in der Regel Administrator-Zugriff, den Sie aber nicht zwingend dauernd verwenden müssen. Stattdessen interagieren sie mit dem gemieteten System über ein Web-Interface, oder sprechen direkt Ihren zuständigen Techniker an.

Die myLoc managed IT AG ist verantwortlich für das Einrichten und Konfigurieren von Hard- und Software, für technischen Support, Patch-Management, Systemwartung, Monitoring und Updates. Durch Managed Hosting genießen Sie den Vorteil Zeit und Geld einzusparen. Sie müssen sich nicht um lästige Updates, Hardware-Erweiterungen oder Hardware-Austausch kümmern. Dies übernehmen wir für Sie, sodass Sie sich bequem auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren können. Schauen Sie sich an, was für Ihre IT alles möglich wäre.





1. RECHENZENTRUM IN DEUTSCHLAND:

Ihre individuelle Managed Hosting Lösung wird ausschließlich in unseren deutschen Rechenzentren bereitgestellt, sodass Sie somit auf Basis des deutschen Gesetzgebers handeln. Dadurch können Sie gewährleisten, dass Ihre Daten in Deutschland bleiben und im Sinne der DSGVO behandelt werden.

2. TECHNIKER 24/7 VOR ORT:

Die myLoc managed IT AG setzt für die Verwaltung und Betreuung ihrer Serverfarm eigene qualifizierte und ausgebildete Mitarbeiter ein. Unsere Service-Techniker überwachen Ihre Systeme rund um die Uhr und halten Sie auf dem neuesten Stand.

3. INDIVIDUELLE LÖSUNG FÜR SIE:

Wir richten uns nach Ihren Anforderungen und erarbeiten gemeinsam die beste Lösung für Ihre neue individuell gestaltete IT-Infrastruktur. Hierbei erhalten Sie feste Ansprechpartner im Bereich unserer Technik.





UNSERE MANAGED HOSTING LEISTUNGEN SCHAUEN SIE, WAS MÖGLICH WÄRE

Die dedizierten Server Ihrer Managed Hosting Lösung werden auf Ihre Anforderungen konfiguriert und vorinstalliert. Dabei können Sie in Absprache mit Ihrer IT-Abteilung die Konfiguration und zu installierende Software für Ihre Managed Hosting Umgebung selbst festlegen. Mittels direktem Remote Management Zugang (KVM over IP, Rescue und Reboot-System) behalten Sie in Ihrem IT-Outsourcing Projekt stets die Kontrolle über Ihre zuvor individuell konfigurierten Server und Ihrer Managed Hosting Infrastruktur.

Während Sie Ihren Fokus auf das Software Management legen, kümmern wir uns rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr um die Hardware. Die Grundlage für den ausfallsicheren Betrieb Ihrer Managed Hosting Lösung bildet die vollkommen redundante Rechenzentrumsinfrastruktur der myLoc. Der Service der myLoc managed IT AG erweitert die Hardware Services um professionelle Managed Hosting Leistungen.

Dabei überwacht die myLoc Ihr System 24/7 und informiert Sie im Falle einer zu großen Systemauslastung, nicht erreichbarer Dienste oder bei Überschreitung des von Ihnen definierten Leistungslimits Ihrer Infrastruktur. Hier werden Sie proaktiv von Ihrem persönlichen Ansprechpartner informiert, sodass Sie gemeinsam den nächsten Schritt der Erweiterung Ihrer Infrastruktur planen können.

Ihnen wird von der myLoc eine perfekte Plattform vorbereitet, mit der Sie beispielsweise Ihre E-Mail Konten für Ihr Unternehmen erstellen, Ihre Website administrieren und verwalten sowie Software-Pakete installieren können. Neben einem vorinstallierten Hardware-RAID Festplattensystem wird die Datensicherheit durch tägliche und automatisierte Backups gewährleistet, welche durch uns verantwortet werden.

Mit Hilfe unseres Security Pakets, welches im Preis bereits inkludiert ist, wird Ihre Managed Hosting Umgebung von uns gegen Angriffe wie SPAM, Viren oder DDOS von außen geschützt. Dank unserer modernen IT-Infrastruktur können Sie dedizierte VLANs für Ihre Server erhalten und diese auch ausfallsicher auslegen.







MANAGED SERVER INDIVIDUELL FÜR SIE KONFIGURIERT

Durch den Managed Hosting-Bereich haben Sie die Möglichkeit, Ihre Serverumgebung flexibel zu gestalten. Angefangen bei einem einzelnen Server bis hin zu Hochverfügbarkeitsclustern, die durch Hardware Firewalls und Loadbalancer abgesichert werden. Das managed Hosting der myloc managed IT AG fokussiert sich nicht auf einzelne Produkte, sondern auf die Realisierung kundenspezifischer IT-Lösungen. Hier beginnt in der Regel alles mit der richtigen Hardware.

Unsere Managed Dedicated Server basieren auf Markenhardware unseres Partners Hewlett Packard Enterprise. Da wir nur die neuste Hardware für Sie einsetzen, können wir Ihnen auch eine besonders hohe Flexibilität bei der Servergestaltung gewährleisten. Je nach Servermodell haben Sie die Möglichkeit, den RAM, Enterprise - Festplatten (SATA, SAS oder SSD) und CPUs Ihren Anforderungen anzupassen.

Zusätzlich können Sie Ihre Server optimal für Serverumgebungen vorbereiten. Die Server profitieren alle von unserer redundanten Infrastruktur und können sowohl mit einer Anbindung von 1.000 Mbit als auch mit 10.000 Mbit an unseren 440 Gbit Backbone bereitgestellt werden.

Alle Server können eine kostenlose Traffic-Flatrate erhalten! Sie haben die freie Wahl wie wichtig Ihnen Performance ist und können gleichzeitig noch bestimmen, dass alle Server in Ihre Serverumgebung eingebunden werden und für größere Serverfarmen ausgelegt sind.

Mit unserer Managed Hosting Lösung haben Sie eine sichere Umgebung für den Server-Betrieb Ihres Unternehmens gefunden. Hierbei erhalten Sie die Flexibilität und Skalierbarkeit, die Sie sich für Ihre IT-Infrastruktur wünschen und besitzen den Vorteil sich nicht um die Serverinfrastruktur kümmern zu müssen.







IHR NEUES SERVERCLUSTER SO KÖNNTE IHRE REDUNDANTE IT-INFRASTRUKTUR AUSSEHEN

Bei weiter anhaltendem Wachstum rückt eine hohe Verfügbarkeit und eine skalierbare Performance immer mehr in den Vordergrund Ihrer IT-Lösung. Durch eine redundante Auslegung aller zentralen Komponenten wie Loadbalancer, Firewall, Web- und Datenbankserver bieten wir eine solide Grundlage für eine zuverlässige und flexibel skalierbare Serverfarm. Ergänzend zu Ihrer eigenen IT-Abteilung bieten wir Ihnen unsere Managed Leistungen für die Dienste an, für welche Sie inhouse keine eigenen Experten beschäftigen. Mit dem Zusammenschluss mehrerer Server zu einem logischen Servercluster lässt sich die Betriebssicherheit und der Komfort einer IT-Infrastruktur deutlich verbessern.

Die Ausgestaltung eines Clusters kann als active – passiv Cluster vorgenommen werden. In einem active – passiv Cluster übernimmt der wartende Sekundärserver die Funktionalität des Primärservers ungeplant bei einem Ausfall des Systems oder geplant im Zuge von Wartungsarbeiten. Ein Server-Cluster ist ein Server-Verbund, bei dem mehrere Server so miteinander vernetzt sind, um für die Konsistenz und Zuverlässigkeit der darauf laufenden Software zu sorgen. Somit werden den Benutzern auch dann noch der Zugriff auf die Server-Ressourcen ermöglicht, wenn Systemfehler wie z.B. ein Hardware-Defekt auf einem

der physischen Server auftreten. Durch redundante Webserver und Datenbankserver können Sie die größtmögliche Sicherheit genießen. Last und Nutzerzahlen werden effizient durch den Loadbalancer verwaltet. Die Clusterung der Server liefert einen wertvollen Beitrag bei der Sicherung der Geschäftskontinuität gerade bei unternehmenswichtigen Funktionen, wie bei Warenwirtschaftssystemen, Workflowsystemen oder RIP Funktionalitäten, deren Ausfall zu hohen Kosten und Liefer- und Produktionsstörungen führen würde.





LOADBALANCER UND FIREWALLS LAST VERTEILEN UND VOR ANGRIFFEN SCHÜTZEN

Wenn Sie sich nicht der erhöhten Gefahr aussetzen wollen, dass andere User ungefragt auf Ihre Daten zugreifen können, benötigen Sie auf jeden Fall eine Firewall. Dies kann eine Sofwarte oder Hardware Firewall sein. Die Firewall verhindert aber nicht nur dass sich Angreifer Zugang zu Ihren Daten verschaffen können, sondern auch dass Malware auf Ihren Systemen wuchert. Mit einer Managed Firewall wird für die notwendige Sicherheit Ihrer Managed Hosting-Lösung gesorgt. Zum Einsatz kommen Firewalls unseres Partners CISCO, welche nach Ihren Vorgaben durch die myLoc betreut werden. Zusammen mit Ihnen besprechen wir die mögliche Einrichtung und künftige Nutzung der Firewall.

Ebenso kann diese natürlich redundant ausgelegt und in verschiedenen Größen bezogen werden. Auf Wunsch helfen wir bei der Einrichtung oder assistieren. Web Server, Shopping-Sites, Info- und Dienstleistungsportale müssen mehr und mehr Traffic bewältigen. Gleichzeitig sind die Nutzer zu Recht anspruchsvoller geworden, was schnelle und sichere Transaktionen für viele Bereiche des täglichen und geschäftlichen Lebens anbelangt. Diese neuen Internetanwendungen vereinheitlichen und straffen die Geschäftsprozesse gegenüber früheren monolithischen

Client-/Server-Szenarien. Für kleine und mittlere Unternehmen eine gute Nachricht, denn hier gibt es Potenzial teure Hardware und Wartungszeit einzusparen, um flexibler am Markt agieren zu können. Durch die Managed Loadbalancer-Lösung der myLoc wird sichergestellt, dass auch bei einem hohen Aufkommen von Anfragen eine gleichmäßige Verteilung der Lasten auf die zur Verfügung stehenden Dedicated Server erfolgt.

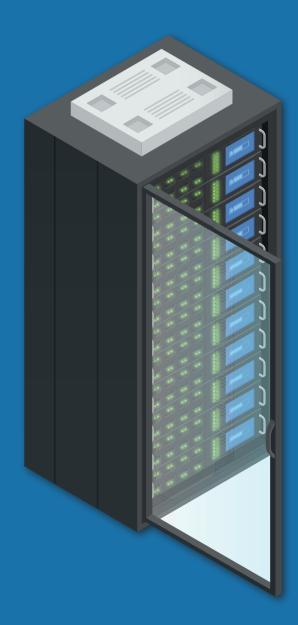




CLIENT-/SERVER
Web Server, Shopping-Sites



LOADBALANCER







UNSERE PARTNER MIT KOMPETENZEN GEMEINSAM ZUM ERFOLG

Viele Kunden setzen bereits auf die Lösungen der myLoc managed IT AG. Hierbei arbeiten wir mit erfolgreichen Partnern der Branche zusammen.



Im Rahmen der HPE Partnerschaft beziehen wir nicht nur die Hardware Komponenten von Hewlett Packard Enterprise sondern entwickeln in partnerschaftlicher Zusammenarbeit Lösungen für den Hosting und Managed Hosting Bereich. Von kleineren Start-Up Serverfarmen bis hin zu individuellen Private Cloud Lösungen für Geschäftskunden finden wir gemeinsam stets die passende Lösung.



In Zusammenarbeit mit Intel können wir Ihnen stets die aktuellsten Hardware-Komponenten für Ihr Serversystem zur Verfügung stellen. Hierbei können Sie nicht nur die aktuellsten Prozessoren, sondern auch hoch moderne Datenspeicherlösungen, welche für Rechenzentren höchste Zuverlässigkeit gewähren, einsetzen.



Cisco bietet Lösungen für fast alle Bereiche des Netzwerkbetriebs an: Router, Switches (LAN, SAN), WLAN, Unified Communications, VoIP, Contact Center, Video, TelePresence, Netzwerkmanagement, Security (Firewall, Authentifizierung, Virtual Private Network).



Als Microsoft Partner können wir Ihnen sowohl für den Betrieb Ihrer Managed Hosting Umgebung als auch für Ihre mögliche Cloud Umgebung die aktuellste Software kostengünstig bereitstellen. Als Partner können wir Ihnen die ganze Welt von Microsoft zur Verfügung stellen.





KONTAKTIEREN SIE UNS IHRE ANSPRECHPARTNER FÜR INDIVIDUELLES HOSTING



Christian QuandtHead of Sales & Account Management

« Ihre Anforderung - Mein Angebot Gemeinsam erfolgreich! »

+49 (0) 211 617 08 021 christian.quandt@myloc.de



Annika LindenSales & Account Managerin

« Unser Gespräch, meine Analyse, Ihr passendes Angebot! »

+49 (0) 211 617 08 022 annika.linden@myloc.de

